



## **REGULAMIN OŚRODKA „FRAJDA” W REWALU**

### **§ 1.**

#### **Definicje**

Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte jest jedno ze wskazanych poniżej pojęć, należy je rozumieć w sposób następujący:

- a) Regulamin – niniejszy regulamin;
- b) Umowa Najmu – umowa najmu Pokoju zawierana przez Frajdę z Gościem; w braku odmiennych ustaleń Umowa Najmu określa w szczególności dane osobowe Gościa, jego adres, numer telefonu i adres poczty elektronicznej, a także numer wynajmowanego przez Gościa Pokoju, dane osobowe Osób Towarzyszących, okres najmu liczony w dobach hotelowych oraz datę i godzinę opuszczenia Pokoju, a także uzgodniony czynsz najmu;
- c) Osoby Towarzyszące – osoby, które zgodnie z Umową Najmu upoważnione są do zamieszkiwania w Pokoju (lub Pokojach) wynajmowanym przez Gościa;
- d) Frajda – wynajmujący z Umowy Najmu, którym jest Elżbieta Barwina prowadząca działalność gospodarczą pod firmą FRAJDA Elżbieta Barwina, ul. Łokietka 15, 72-344 Rewal;
- e) Gość – najemca z Umowy Najmu;
- f) Pokój – pomieszczenie mieszkalne w Ośrodku Frajda przeznaczone dla dwóch lub trzech osób dorosłych wynajmowane Gościom w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Frajdę, w skład Pokoju wchodzi łazienka;
- g) Ośrodek – budynek hotelowy posadowiony na nieruchomości mieszczącej się pod adresem: ul. Łokietka 15 w Rewalu, w którym zlokalizowanych jest 12 Pokoi wynajmowanych przez Frajdę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także restauracja i SPA;
- h) Teren Ośrodka – działka gruntu nr 389 położona przy ul. Łokietka 15 w Rewalu, na której zlokalizowany jest w szczególności Ośrodek, basen i parking;
- i) Sejf – sejf umieszczony w każdym Pokoju, użyczany przez Frajdę Gościowi;
- j) Strona Internetowa – strona internetowa umieszczona pod adresem [www.frajda-rewal.pl](http://www.frajda-rewal.pl) wraz ze wszystkimi jej podstronami.

### **§ 2.**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Gościa, Osób Towarzyszących i Frajdy wynikające z Umowy Najmu.
2. Regulamin stanowi wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego.
3. Doręczenie Regulaminu następuje przed podpisaniem Umowy Najmu. Regulamin dostępny jest w recepcji, na Stronie Internetowej oraz w każdym Pokoju.
4. Podpisując Umowę Najmu Gość potwierdza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu.

### **§ 3.**

#### **Rezerwacja i zawarcie Umowy Najmu**

1. Warunki rezerwacji mogą być ustalane osobiście, telefonicznie, poprzez e-mail lub faks oraz poprzez wypełnienie formularza rezerwacji na Stronie Internetowej.
2. Rezerwacja jest wiążąca dla Frajdy w przypadku uiszczenia przez Gościa w ustalonym terminie zaliczki w wysokości 30 % czynszu za zarezerwowany okres najmu. W przypadku wpłaty zaliczki przelewem bankowym Gość zobowiązany jest niezwłocznie przesłać Frajdzie potwierdzenie wpłaty.
3. W przypadku braku wpłaty zaliczki w ustalonym terminie rezerwacja nie jest wiążąca, chyba, że została potwierdzona przez Frajdę.
4. Gościowi przysługuje prawo odwołania rezerwacji w każdym czasie.
5. W przypadku odwołania rezerwacji do 6 tygodni przed początkiem okresu najmu zaliczka zwracana jest w całości z potrąceniem 30 zł tytułem kosztów manipulacyjnych.
6. W przypadku odwołania rezerwacji do 3 tygodni przed początkiem okresu najmu zaliczka zwracana jest w połowie z potrąceniem 30 zł tytułem kosztów manipulacyjnych.
7. W przypadku odwołania rezerwacji później niż 3 tygodnie przed początkiem okresu najmu zaliczka nie jest zwracana.
8. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 14.00 a kończy o godz. 10.00.
9. Gość zobowiązany jest dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości Gość ma obowiązek okazania stosownego dokumentu.
10. W ramach meldunku Gość i Frajda podpisują Umowę Najmu. W przypadku braku określenia okresu najmu przyjmuje się, że Pokój został wynajęty na jedną dobę.
11. Frajda w miarę możliwości uwzględni życzenie przedłużenia pobytu ponad okres podany przez Gościa podczas meldunku. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien niezwłocznie zgłosić w recepcji.
12. Za przedłużenie pobytu od godz. 10.00 do godz.18.00 do rachunku doliczany jest czynsz za pół doby hotelowej, za przedłużenie pobytu po godz. 18.00 – za całą dobę.
13. Gościowi nie przysługuje obniżenie czynszu za niewykorzystany okres najmu.
14. Frajda ma prawo do wypowiedzenia umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia regulaminu przez Gościa lub Osobę Towarzyszącą. Ust. 13 stosuje się odpowiednio.
15. Frajda może odmówić przyjęcia Gościa (Osoby Towarzyszącej), który podczas wcześniejszego pobytu dopuścił się rażącego naruszenia regulaminu.

### **§ 4.**

#### **Obowiązki Frajdy**

1. Frajda zapewnia warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu Gości.
2. Frajda zapewnia sprzątanie Pokojów i wymianę ręczników co trzy dni. Na życzenie Gościa możliwe jest częstsze sprzątanie Pokoju i wymiana ręczników, jednak nie częściej niż co dwa dni.
3. Frajda zobowiązana jest niezwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w Obiekcie.
4. Przedmioty pozostawione przez Gościa w Pokoju Frajda zobowiązuje się odesłać na koszt Gościa na adres wskazany w Umowie Najmu.
5. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Frajda zobowiązana jest przechowywać te przedmioty przez okres 3 miesięcy.
6. Frajda gwarantuje zachowanie tajemnicy informacji o Gościach i Osobach Towarzyszących.

### **§ 5.**

#### **Wyżywienie**

1. Śniadanie w formie szwedzkiego stołu serwowane jest od godz. 8:30 do 10:00 w restauracji.

2. Goście uprawnieni są do konsumpcji wyłącznie na terenie restauracji.
3. Na zamówienie Gościa złożone w recepcji Frajda przygotowuje jedzenie na wynos (kanapki, owoce, słodycze, napoje itp.). Opłata za jedzenie na wynos zostanie dopisana do rachunku za Pokój.

## **§ 6.**

### **Prawa Gościa**

1. Gość ma prawo zgłaszania w recepcji wszelkich uwag dotyczących jakości usług świadczonych przez Frajdę.
2. Frajda pozostawia do dyspozycji Gościa jedno miejsce parkingowe na każdy wynajęty Pokój.
3. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony. Frajda nie przejmuje w przechowanie pojazdu Gościa znajdującego się na parkingu.
4. Gość ma prawo korzystania z basenu bez dodatkowych opłat.
5. Gość ma prawo korzystania ze SPA za dodatkową opłatą zgodnie z aktualnym cennikiem wyłożonym w Pokojach i recepcji.
6. Gość ma prawo złożyć pisemną reklamację. Frajda udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni.

## **§ 7.**

### **Cennik i płatności**

1. Cennik czynszów publikowany jest przez Frajdę na Stronie Internetowej i wyłożony w recepcji.
2. Ust. 1 nie wyklucza indywidualnego ustalania cen, w szczególności w przypadku grup Gości.
3. Płatność czynszu za deklarowany okres najmu dokonywana jest przy zameldowaniu.
4. Płatność za dodatkowe usługi dokonywana jest przy wymeldowaniu.
5. W przypadku przedłużenia pobytu płatność dokonywana jest w momencie złożenia przez Gościa życzenia przedłużenia pobytu.
6. Razem z czynszem Gość zobowiązany jest uiścić opłatę klimatyczną w aktualnie obowiązującej wysokości.

## **§ 8.**

### **Obowiązki Gościa i zakazy**

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00.
2. Zachowanie Gościa nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości.
3. Osoby nie będące Gośćmi i Osobami Towarzyszącymi mogą przebywać w Ośrodku wyłącznie za zgodą odwiedzanego przez nich Gościa jednak nie dłużej niż do godz. 22.00.
4. W Ośrodku obowiązuje zakaz palenia tytoniu i używania ognia otwartego. Palenie tytoniu jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonym miejscu na Terenie Ośrodka.
5. Drzwi do pokoi otwierane są za pomocą kart magnetycznych. O fakcie zgubienia karty Gość zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić recepcję. Opłata za zgubienie bądź zniszczenie karty wynosi 50 zł.
6. Gość nie ma prawa przekazywać Pokoju i karty innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił czynsz.
7. Opuszczając Pokój Gość zobowiązany jest zamknąć drzwi do Pokoju i drzwi balkonowe.
8. W Pokojach nie wolno używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń, a w szczególności grzałek i żelazek. Zakaz ten nie dotyczy ładowarek do telefonów i aparatów fotograficznych, komputerów przenośnych i innych podobnych urządzeń.
9. Zabronione jest przenoszenie wyposażenia z Pokoju do Pokoju.

10. Frajda nie przyjmuje Gości ze zwierzętami.
11. Gość zobowiązany jest zapewnić, by do obowiązków i zakazów określonych w Regulaminie stosowały się również Osoby Towarzyszące. Przewidziane w Regulaminie konsekwencje nieprzestrzegania tych obowiązków i zakazów przez Gościa stosuje się odpowiednio do Osób Towarzyszących.

## **§ 9.**

### **Wymeldowanie**

1. Jeżeli nie ustalono inaczej Gość ma obowiązek opuszczenia Pokoju do końca ostatniej doby hotelowej pobytu.
2. Opuszczając Pokój Gość ma obowiązek opróżnić go ze swoich rzeczy. § 8 ust. 7 stosuje się odpowiednio.
3. Frajda ma prawo do komisyjnego przeniesienia rzeczy Gościa i zdeponowania w innym wolnym Pokoju lub magazynku na koszt i ryzyko Gościa w przypadku nieopuszczenia przez Gościa Pokoju zgodnie z ust. 1 i 2.
4. Kartę magnetyczną po wymeldowaniu Gość zobowiązany jest pozostawić w recepcji.
5. Gość zobowiązany jest udostępnić Frajdzie Pokój do kontroli, jak również pokryć ewentualne szkody wyrządzone przez niego, Osoby Towarzyszące lub osoby go odwiedzające.

## **§ 10.**

### **Odpowiedzialność Frajdy**

1. Frajda ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa w zakresie określonym przepisami art. 846-849 Kodeksu cywilnego.
2. Pod rygorem wygaśnięcia roszczenia o naprawienie szkody Gość powinien zawiadomić Frajdę o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Frajda nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
4. Rzeczy przechowywanych przez Gościa w Sejfie nie uważa się za rzeczy oddane Frajdzie w przechowanie.

## **§ 11.**

### **Odpowiedzialność Gościa**

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju szkody wyrządzone w substancji Ośrodka i jego wyposażeniu przez niego, Osoby Towarzyszące lub osoby go odwiedzające.
2. Gość zobowiązany jest zawiadomić Frajdę o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Gość zobowiązany jest sprawować stały nadzór nad osobami niepełnoletnimi będącymi jego Osobami Towarzyszącymi. Osoby niepełnoletnie muszą pozostawać pod opieką osób dorosłych w saunie i na basenie.

## **§ 12.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2014 r.
2. Frajda zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w każdym czasie. Regulamin w brzmieniu przed zmianą stosuje się do Umów Najmu zawartych przed zmianą Regulaminu.