



FERIENHAUS

Wir heißen Sie in unserem Ferienhaus herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Wir bitten Sie, sich an die folgenden Regeln und Vorschriften zu halten, damit alle unseren Gäste die Ruhe und Sicherheit vor Ort genießen können.

HAUSORDNUNG

§ 1. Begriffserklärung

Jeder der folgenden Begriffe, der in dieser Hausordnung verwendet wird, ist folgendermaßen zu verstehen:

- a) Hausordnung - diese Hausordnung;
- b) Mietvereinbarung - ein Vertrag über die Anmietung eines Zimmers, der zwischen Ferienhaus Frajda und dem Gast abgeschlossen wird; sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, enthält der Mietvertrag insbesondere die persönlichen Daten des Gastes, seine Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie die Nummer des Zimmers, das vom Gast angemietet wird, die persönlichen Daten der Begleitpersonen, die Mietdauer in Hoteltagen, das Datum und die Uhrzeit der Abreise und Freigabe des Zimmers sowie den vereinbarten Mietpreis;
- c) Begleitpersonen - Personen, die gemäß Mietvertrag berechtigt sind, sich in dem vom Gast gemieteten Zimmer aufzuhalten;
- d) Frajda - die Vermieterin im Rahmen des Mietvertrags, Frau Elżbieta Barwina, die ihre Geschäftstätigkeit unter dem eingetragenen Firmennamen: FRAJDA Elżbieta Barwina, und der folgenden Adresse: ul. Łokietka 15, 72-344 Rewal, ausführt.
- e) Gast - der Mieter im Rahmen des Mietvertrags;
- f) Zimmer - ein Wohnraum für zwei oder drei Personen im Ferienhaus Frajda, das im Rahmen der Geschäftstätigkeit von Frajda an Gäste vermietet wird; Das Zimmer verfügt über ein Badezimmer;
- g) Ferienhaus - ein hotelähnliches Gebäude, das sich auf dem Grundstück unter der folgenden Adresse befindet: ul. Władysława Łokietka 15 in Rewal, wo sich die 12 Räumlichkeiten befinden, die Frajda im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit vermietet;
- h) Die Anlage des Ferienhauses - Grundstück Nr. 389, an der folgenden Adresse: ul. Łokietka 15, 72-344 Rewal, auf dem sich das Ferienhaus, das Schwimmbad und der Parkplatz befinden;

- i) Schließfach - ein Schließfach das in jedem Zimmer vorhanden ist und vom Ferienhaus Frajda dem Gast zur Verfügung gestellt wird;
- j) Website - die Internetseite unter: www.frajda-rewal.pl einschließlich aller untergeordneten Seiten.

§ 2. Allgemeine Bestimmungen

1. Die Hausordnung gibt Aufschluss über die Rechte und Pflichten des Gastes, der Begleitpersonen und des Vermieters, die sich aus dem Mietvertrag ergeben.
2. Die Hausordnung stellt einen Standardvertrag im Sinne von Art. 384 § 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (*Kodeks cywilny*) dar.
3. Vor der Unterzeichnung des Mietvertrags hat der Gast die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen. Die Hausordnung ist an der Rezeption, auf der Webseite und in jedem Zimmer zugänglich.
4. Mit der Unterzeichnung des Mietvertrages bestätigt der Gast, dass der Inhalt der Hausordnung ihm/ihr bekannt ist.

§ 3. Reservierung und Abschluss des Mietvertrages

1. Die Buchungsbedingungen können persönlich, telefonisch, per E-Mail oder durch Ausfüllen eines Buchungsformulars auf der Website vereinbart werden.
2. Die Reservierung ist für das Ferienhaus Frajda nur dann verbindlich, wenn der Gast zum vereinbarten Termin eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Mietpreises für den vereinbarten Aufenthaltszeitraum leistet. Im Falle einer Vorauszahlung per Banküberweisung ist der Gast verpflichtet, Frajda unverzüglich eine Zahlungsbestätigung zukommen zu lassen.
3. Im Verwendungszweck der Vorauszahlung muss der Gast seinen Vor- und Nachnamen und das Datum der Anmietung angeben.
4. Wird die Vorauszahlung nicht bis zum vereinbarten Termin geleistet, ist die Buchung für Frajda nicht verbindlich.
5. Der Gast hat das Recht, die Reservierung jederzeit rückgängig zu machen.
6. Im Falle einer Stornierung bis zu 21 Tage vor Beginn des Aufenthaltszeitraums, wird die Hälfte der Anzahlung zurückerstattet.
7. Bei einer Stornierung, die später als 21 Tage vor Beginn des Aufenthaltes eingereicht wird, wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.
8. Der Gast ist verpflichtet, sofort nach seiner Ankunft, d.h. zwischen 16:00 und 21:00 Uhr, einzuchecken. In anderen Fällen ist eine Bestätigung per Telefon oder E-Mail erforderlich. Bei Ankunft nach 21:00 Uhr kann vom Gast ein zusätzliche Gebühr von 30 PLN für jede Stunde Verspätung verlangt werden. Der Gast ist verpflichtet, ein geeignetes Dokument vorzulegen, um seine Identität zu bestätigen.
9. Der Rest des Mietpreises für die vereinbarte Aufenthaltsdauer ist vom Gast am Tag der Anreise beim Check-in zu entrichten.
10. Zusätzlich zur Miete ist der Gast verpflichtet, eine ortsübliche Steuer (Klimasteuer) in der jeweils gültigen Höhe zu zahlen.

11. Die Zimmer werden tageweise vermietet. Der Hoteltag beginnt um 16:00 Uhr und endet um 10:00 am Folgetag.
12. Wenn der Gast seinen Aufenthalt über den bei der Anmeldung angegebenen Aufenthaltszeitraum hinaus verlängern möchte, wird Frajda dies im Rahmen des Möglichen berücksichtigen. Der Wunsch, den Aufenthalt zu verlängern, ist vom Gast unverzüglich an der Rezeption zu melden. Bei Verlängerung des Aufenthalts ist die Zahlung zum Zeitpunkt der Anmeldung des Gastes zur Aufenthaltsverlängerung zu leisten.
13. Der Gast hat keinen Anspruch auf Minderung des Mietpreises für die nicht in Anspruch genommene Mietzeit.
14. Im Falle eines groben Verstoßes gegen die Hausordnung durch den Gast oder eine Begleitperson hat Frajda das Recht, den Mietvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Der vorgenannte Absatz 13 ist sinngemäß anzuwenden.
15. Frajda kann die Aufnahme eines Gastes (einer Begleitperson) verweigern, der/die bei einem früheren Aufenthalt einen groben Verstoß gegen die Hausordnung begangen hat.

§ 4. Aufgaben /Verantwortlichkeiten von Frajda

1. Frajda sorgt für einen ruhigen und sicheren Aufenthalt der Gäste.
2. Zimmerreinigung erfolgt nur in Form einer Abschlußreinigung mit Desinfektion und Einsatz von Ozon. Bei einem Aufenthalt von mindestens 7 Tagen bieten wir einen kostenlosen Reinigungsservice, Wechsel der Bettwäsche und Handtücher (einmal pro Woche) an.
3. Frajda bietet kostenlosen Internetzugang. Ein Passwort wird Ihnen bei der Anmeldung mitgeteilt.
4. Frajda verpflichtet sich, die vom Gast im Zimmer zurückgelassenen Gegenstände auf Kosten des Gastes an die im Mietvertrag angegebene Adresse zurückzusenden. Wenn keine solche Anweisung übermittelt wird, ist Frajda verpflichtet, diese Gegenstände für einen Zeitraum von 3 Monaten aufzubewahren.
5. Für vorübergehende Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit Strom-, Wasser-, Fernseh- oder Internetausfällen, deren Ursachen auf unabhängige Lieferanten zurückzuführen sind, ist Frajda nicht verantwortlich.
6. Für den Verlust oder Beschädigung des Eigentums der Gäste haftet Frajda nicht, insbesondere nicht für Beschädigung oder Verlust eines Autos oder eines anderen Fahrzeugs der Gäste.
7. Gegenstände, die der Gast im Schließfach aufbewahrt, gelten nicht als Gegenstände, die dem Ferienhaus Frajda zur Aufbewahrung übergeben wurden.
8. Frajda garantiert die Vertraulichkeit der Informationen über die Gäste und deren Begleitpersonen.

§ 5. Verpflegung

1. Das Frühstücksbuffet wird vom 8:30 bis 10:00 Uhr im Restaurant serviert.
2. Die Gäste dürfen nur im Restaurantbereich oder an einem der überdachten Tische im

Außenbereich ihre Mahlzeiten genießen.

§ 6. Rechte des Gastes

1. Für jedes gemietete Zimmer stellt Frajda dem Gast einen Parkplatz zur Verfügung, der sich auf dem Gelände des Ferienhauses befindet.
2. Das Parken von Fahrzeugen ist nur auf den dafür vorgesehenen Stellplätzen erlaubt. Die Parkplätze sind kostenlos und unbewacht. Das Fahrzeug des Gastes auf dem Parkplatz wird von Frajda nicht in Aufbewahrungspflicht genommen.
3. Der Gast hat das Recht, das Schwimmbad ohne Aufpreis zu benutzen.
4. Der Gast hat das Recht, das SPA gegen eine zusätzliche Gebühr zu nutzen, die sich aus der aktuellen Preisliste ergibt, welche an der Informationstafel und an der Rezeption erhältlich ist.
5. Die Zahlung für zusätzliche Dienstleistungen erfolgt bei der Abreise.

§ 7. Preisliste und Zahlungsmöglichkeiten

1. Die aktuelle Preisliste für die Anmietung ist auf der Webseite von Frajda und an der Rezeption einzusehen.
2. Für Kinder unter 3 Jahren, die keinen eigenen Schlafplatz benötigen (sie schlafen in einem gemeinsamen Bett mit den Erziehungsberechtigten), gilt die Gebühr gemäß der gültigen Preisliste.
3. Ein Kinderbett für ein Kind unter 3 Jahren wird kostenlos zur Verfügung gestellt - ohne Bettwäsche (die Anzahl der Kinderbetten ist begrenzt).
4. Bei einer Aufenthaltsdauer von 1-Hoteltag wird ein Zuschlag gemäß der gültigen Preisliste erhoben.
5. Die Kosten für die Zimmerreinigung auf Wunsch des Gastes (Anmeldung an der Rezeption bis 10:00 Uhr), Wechsel von 1 Satz Bettwäsche, Wechsel von 1 Satz Handtücher - werden gemäß der gültigen Preisliste berechnet.

§ 8. Verpflichtungen und Verbotsregeln für den Gast

1. Die Nachtruhe gilt ab 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr.
2. Das Verhalten des Gastes darf den friedlichen Aufenthalt der anderen Gäste nicht stören.
3. Personen, die keine Gäste und Begleitpersonen des Ferienhauses sind, dürfen sich im Ferienhaus nur mit Einverständnis des Gastes, den sie besuchen, und nach Benachrichtigung der Rezeption aufhalten, jedoch nicht länger als bis 20.00 Uhr.
4. Das Rauchen und die Verwendung von offenem Feuer ist im Ferienhaus verboten. Das Rauchen ist ausschließlich im ausgewiesenen Bereich der Anlage erlaubt.
5. Der Gast ist verpflichtet, beim Verlassen des Zimmers die Eingangstür und die Balkonfenster zu schließen und alle Geräte, die Strom verbrauchen, auszuschalten.
6. Die Zimmertüren werden mittels Magnetkarten geöffnet. Der Gast ist verpflichtet, die Rezeption unverzüglich über den Verlust der Karte zu informieren. Die Gebühr für den Verlust oder Zerstörung der Karte beträgt 50 PLN.
7. Der Gebrauch von elektrisch betriebenen Geräten, die nicht zur Ausstattung dieser

Räume gehören, ist verboten. Dieses Verbot gilt nicht für Mobiltelefon- und Kameraladegeräte, tragbare Computer und vergleichbare Gerätschaften.

8. Es ist verboten, die Zimmerausstattung von einem Raum zum anderen zu verlegen.
9. Frajda empfängt keine Gäste mit Haustieren.
10. Der Gast ist nicht dazu berechtigt, das Zimmer und die dazugehörige Karte an eine andere Person zu übertragen, auch wenn der vereinbarte Zeitraum, für den der Gast den Mietpreis bezahlt hat, noch nicht abgelaufen ist.

§ 9. Check-out / Abreise

1. Beim Verlassen des Zimmers ist der Gast verpflichtet, seine persönlichen Gegenstände aus dem Zimmer zu entfernen. § 7 Abs. 6 gilt entsprechend.
2. Der Gast ist verpflichtet, Frajda das Zimmer zwecks Überprüfung und Abnahme zur Verfügung zu stellen und für Schäden aufzukommen, die durch ihn, seine Begleiter oder seine Besucher verursacht wurden.
3. Nach dem Abmelden ist der Gast verpflichtet, die Magnetkarte für das Zimmer an der Rezeption abzugeben.

§ 10. Verantwortung des Gastes

1. Der Gast haftet finanziell für alle Schäden an der Substanz des Ferienhauses und seiner Ausstattung, die von ihm, seinen Begleitern oder Besuchern verursacht wurden.
1. Der Gast ist verpflichtet den entstandenen Schaden unverzüglich nach seiner Feststellung bei Frajda zu melden.
2. Der Gast ist verpflichtet, die minderjährigen Personen, die ihn begleiten, unter ständiger Aufsicht zu behalten. Minderjährige müssen im Spa, im Schwimmbad und auf dem Spielplatz von Erwachsenen begleitet werden.

§ 11. Schlussbestimmungen

1. Die Hausordnung tritt am 6 Februar 2024 in Kraft.
2. Frajda behält sich das Recht vor, die Bestimmungen jederzeit zu ändern. Für Mietverträge, die vor der Änderung der Hausordnung abgeschlossen wurden, gilt die Hausordnung in ihrer letzten Fassung vor der Änderung der Hausordnung.
3. Frajda gewährt den Personendatenschutz. Die Informationsklausel bezüglich des Personendatenschutzes ist an der Website zugänglich.