



Witamy Państwa serdecznie w naszym obiekcie i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w poniższym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych Gości.

REGULAMIN

§ 1. Definicje

Ilekoć w niniejszym regulaminie użyte jest jedno ze wskazanych poniżej pojęć, należy je rozumieć w sposób następujący:

- a) Regulamin – niniejszy regulamin;
- b) Umowa Najmu – umowa najmu Pokoju zawierana przez Frajdę z Gościem; w braku odmiennych ustaleń Umowa Najmu określa w szczególności dane osobowe Gościa, jego adres, numer telefonu i adres poczty elektronicznej, a także numer wynajmowanego przez Gościa Pokoju, dane osobowe Osób Towarzyszących, okres najmu liczony w dobach hotelowych oraz datę i godzinę opuszczenia Pokoju, a także uzgodniony czynsz najmu;
- c) Osoby Towarzyszące – osoby, które zgodnie z Umową Najmu upoważnione są do zamieszkiwania w Pokoju wynajmowanym przez Gościa;
- d) Frajda - wynajmujący z Umowy Najmu, którym jest Elżbieta Barwina prowadząca działalność gospodarczą pod firmą FRAJDA Elżbieta Barwina, ul. Łokietka 15, 72-344 Rewal;
- e) Gość – najemca z Umowy Najmu;
- f) Pokój - pomieszczenie mieszkalne w Ośrodku Frajda przeznaczone dla dwóch lub trzech osób, wynajmowane Gościom w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Frajdę, w skład Pokoju wchodzi łazienka;
- g) Dom Wypoczynkowy – budynek typu hotelowego posadowiony na nieruchomości mieszczącej się pod adresem: ul. Władysława Łokietka 15 w Rewalu, w których zlokalizowanych jest 12 Pokoi wynajmowanych przez Frajdę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
- h) Teren Domu Wypoczynkowego – działka gruntu nr 389 położona przy ul. Władysława Łokietka 15 w Rewalu, na której zlokalizowany jest w szczególności Dom Wypoczynkowy, basen i parking.
- i) Sejf – sejf umieszczony w każdym Pokoju, użyczany przez Frajdę Gościowi;
- j) Strona internetowa – strona internetowa umieszczona pod adresem: www.frajda-rewal.pl wraz ze wszystkimi podstronami.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Gościa, Osób Towarzyszących i Frajdy wynikające z Umowy Najmu.
2. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego.
3. Gość posiada możliwość zapoznania się z Regulaminem przed podpisaniem umowy najmu. Regulamin dostępny jest w Recepcji, na Stronie Internetowej oraz w każdym Pokju.
4. Podpisując Umowę Najmu Gość potwierdza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu.

§ 3. Rezerwacja i zawarcie Umowy Najmu

1. Warunki rezerwacji mogą być ustalane osobiście, telefonicznie, poprzez e-mail oraz poprzez wypełnienie formularza rezerwacji na Stronie Internetowej.
2. Rezerwacja jest wiążąca dla Frajdy w przypadku uiszczenia przez Gościa w ustalonym terminie zaliczki w wysokości 30 % czynszu za zarezerwowany okres najmu. W przypadku wpłaty zaliczki przelewem bankowym Gość zobowiązany jest niezwłocznie przesłać Frajdzie potwierdzenie wpłaty.
3. W tytule wpłaty zaliczki Gość winien umieścić imię i nazwisko oraz termin wynajmu.
4. W przypadku braku wpłaty zaliczki w ustalonym terminie rezerwacja nie jest wiążąca dla Frajdy.
5. Gościowi przysługuje prawo odwołania rezerwacji w każdym czasie.
6. W przypadku odwołania rezerwacji do 21 dni przed początkiem okresu najmu zaliczka zwracana jest w połowie.
7. W przypadku odwołania rezerwacji później niż 21 dni przed początkiem okresu najmu zaliczka nie jest zwracana.
8. Gość zobowiązany jest dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe w godzinach 16:00 – 21:00. Inne godziny wymagają zatwierdzenia telefonicznego lub e-mail. W przypadku przyjazdu po godz. 21:00 Gość zostanie poproszony o dopłatę 30 PLN za każdą godzinę opóźnienia. W celu potwierdzenia tożsamości Gość ma obowiązek okazania stosownego dokumentu.
9. Pozostałą część czynszu za zarezerwowany okres najmu Gość winien uiścić przy dokonywaniu meldunku w dniu przyjazdu.
10. Razem z czynszem Gość zobowiązany jest uiścić opłatę miejscową (klimatyczną) w aktualnie obowiązującej wysokości.
11. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 16:00, a kończy o godz. 10:00.
12. Frajda w miarę możliwości uwzględni życzenie przedłużenia pobytu ponad okres podany przez Gościa podczas meldunku. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien niezwłocznie zgłosić w recepcji. W przypadku przedłużenia pobytu płatność dokonywana jest w momencie złożenia przez Gościa życzenia przedłużenia pobytu.
13. Gościowi nie przysługuje obniżenie czynszu za niewykorzystany okres najmu.
14. Frajda ma prawo do wypowiedzenia umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym w

przypadku rażącego naruszenia regulaminu przez Gościa lub Osobę Towarzyszącą. W/w ust. 13 stosuje się odpowiednio.

15. Frajda może odmówić przyjęcia Gościa (Osoby Towarzyszącej), który podczas wcześniejszego pobytu dopuścił się rażącego naruszenia regulaminu.

§ 4. Obowiązki Frajdy

1. Frajda zapewnia warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu Gości.
2. Sprząatanie pokoi tylko końcowe obejmujące dezynfekcję i ozonowanie. Przy pobytach minimum 7-dniowych oferujemy bezpłatną usługę sprzątania, wymiany pościeli i ręczników (raz na 7 dni).
3. Frajda zapewnia bezpłatny dostęp do internetu. Otrzymanie hasła przy zameldowaniu.
4. Przedmioty pozostawione przez Gościa w Pokoju, Frajda zobowiązuje się odesłać na koszt Gościa na adres wskazany w Umowie Najmu. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Frajda zobowiązana jest przechowywać te przedmioty przez okres 3 miesięcy.
5. Frajda nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności związane z brakiem dopływu energii elektrycznej, wody, programów telewizyjnych lub internetu, których przyczyny leżą po stronie niezależnych dostawców.
6. Frajda nie ponosi odpowiedzialności w przypadku utraty lub uszkodzenia mienia Gości, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
7. Rzeczy przechowywane przez Gościa w Sejfie nie uważa się za rzeczy oddane Frajdzie w przechowanie.
8. Frajda gwarantuje zachowanie tajemnicy informacji o Gościach i Osobach Towarzyszących.

§ 5. Wyżywienie

1. Śniadanie w formie szwedzkiego bufetu serwowane jest od godz. 8:30 do 10:00 w restauracji.
2. Goście uprawnieni są do konsumpcji wyłącznie na terenie restauracji lub przy stolikach zewnętrznych pod zadaszeniem.

§ 6. Prawa Gościa

1. Frajda pozostawia do dyspozycji Gościa jedno miejsce parkingowe na każdy wynajęty Pokój, które znajduje się na Terenie Domu Wypoczynkowego.
2. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking jest płatny i niestrzeżony. Frajda nie przejmuje w przechowanie pojazdu Gościa znajdującego się na parkingu.
3. Gość ma prawo korzystania z basenu bez dodatkowych opłat.
4. Gość ma prawo korzystania ze SPA za dodatkową opłatą zgodną z aktualnym cennikiem udostępnionym na tablicy informacyjnej i w Recepcji.
5. Płatność za dodatkowe usługi dokonywana jest przy wymeldowaniu.

§ 7. Cennik i płatności

1. Cennik czynszów publikowany jest przez Frajdę na Stronie Internetowej i wyłożony w Recepcji.
2. Opłata za pobyt dzieci do lat 3. bez miejsca noclegowego (śpiące we wspólnym łóżku z opiekunami) – zgodna z obowiązującym cennikiem.
3. Łóżeczko turystyczne dla dziecka do lat 3. udostępniamy bezpłatnie - bez pościeli (ilość łóżeczek ograniczona).
4. Przy pobytach 1-dobowych doliczana jest dopłata - zgodna z obowiązującym cennikiem.
5. Koszt usługi sprzątania pokoju na życzenie Gościa (zgłoszenie w recepcji do godz. 10.00), wymiany 1 kompletu pościeli, wymiany 1 kompletu ręczników – zgodne z obowiązującym cennikiem.

§ 8. Obowiązki Gościa i zakazy

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00.
2. Zachowanie Gościa nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
3. Osoby nie będące Gośćmi i Osobami Towarzyszącymi mogą przebywać w Domu Wypoczynkowym wyłącznie za zgodą odwiedzanego przez nich Gościa oraz po zgłoszeniu w Recepcji, jednak nie dłużej niż do godz. 20.00
4. W Domu Wypoczynkowym obowiązuje zakaz palenia tytoniu i używania ognia otwartego. Palenie tytoniu jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonym miejscu na Terenie Ośrodka.
5. Opuszczając Pokój Gość zobowiązany jest zamknąć drzwi wejściowe i okna balkonowe oraz wyłączyć urządzenia pobierające prąd elektryczny.
6. Drzwi do pokoiów otwierane są za pomocą kart magnetycznych. O fakcie zgubienia karty Gość zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Recepcję. Opłata za zgubienie lub zniszczenie karty wynosi 50 PLN.
7. W Pokojach nie wolno używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Zakaz ten nie dotyczy ładowarek do telefonów i aparatów fotograficznych, komputerów przenośnych i innych podobnych urządzeń.
8. Zabronione jest przenoszenie wyposażenia z Pokoju do Pokoju.
9. Frajda nie przyjmuje Gości ze zwierzętami.
10. Gość nie ma prawa przekazywać Pokoju i karty do niego innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił czynsz.

§ 9. Wymeldowanie

1. Opuszczając Pokój Gość ma obowiązek opróżnić go ze swoich rzeczy. § 7 ust. 6 stosuje się odpowiednio.
2. Gość zobowiązany jest udostępnić Frajdzie Pokój do kontroli, jak również pokryć ewentualne szkody wyrządzone przez niego, Osoby Towarzyszące lub osoby go odwiedzające.

3. Kartę magnetyczną do Pokoju po wymeldowaniu Gość zobowiązany jest pozostawić w recepcji.

§ 10. Odpowiedzialność Gościa

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju szkody w substancji Domu Wypoczynkowego i jego wyposażeniu wyrządzone przez niego, Osoby Towarzyszące lub osoby go odwiedzające.
1. Gość zobowiązany jest zawiadomić Frajdę o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Gość zobowiązany jest sprawować stały nadzór nad osobami niepełnoletnimi będącymi jego Osobami Towarzyszącymi. Osoby niepełnoletnie muszą pozostawać pod opieką osób dorosłych w SPA, na basenie i placu zabaw.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 lutego 2024 r.
2. Frajda zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w każdym czasie. Regulamin w brzmieniu przed zmianą stosuje się do Umów Najmu zawartych przed zmianą Regulaminu.
3. Frajda zapewnia ochronę danych osobowych. Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych jest dostępna na Stronie internetowej.